



Alva Asumispalvelut – Yleinen tietosuojaseloste

Päivitetty: 5.3.2026

Alva Asumispalvelut Oy – Yleinen tietosuojaseloste

Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Alva Asumispalvelut Oy käsittelee henkilötietoja palveluntuottamisen yhteydessä. Seloste kuvaa, mitä tietoja kerätään, mihin tarkoituksiin niitä käytetään sekä miten huolehditaan tietoturvasta ja rekisteröityjen oikeuksista.

Yhteystiedot

Alva Asumispalvelut Oy

Y-tunnus: 1632332-2

Neptunuksentie 4, 01480 Vantaa

Sähköposti: alva@alvahyvinvointi.fi

Puhelin: 050 479 0050

Tietosuojavastaava:

Niina Pulkkinen

niina.pulkkinen@alvahyvinvointi.fi

050 479 0050

Tietojen lähteet

Henkilötietoja voidaan kerätä palveluiden toteuttamisen yhteydessä rekisteröidyltä henkilöltä itseltään, julkisilta viranomaisilta, muilta palvelun osapuolilta sekä luotettavilta yhteistyökumppaneilta tarpeen mukaan.

Tietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään esimerkiksi seuraaviin tarkoituksiin:

- Palveluiden ja kuntoutuksen suunnittelu, toteuttaminen, järjestäminen ja seuranta
- Sosiaalipalvelujen järjestäminen ja hallinnointi
- Sopimusten toteuttaminen ja hallinnointi
- Laskutus
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

Keskeiset lainsäädännölliset perusteet:

- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)
 - Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000)
-

Käsiteltävät tiedot

Palvelujen toteuttamisen kannalta välttämättömiä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi:

1. Perustiedot (nimi, tunnistetiedot, yhteystiedot)
 2. Palveluun ja hallinnointiin liittyvät tiedot (palvelun kesto, laskutus)
 3. Palvelun toteutukseen osallistuvien ammattilaisten kirjaamat tiedot
 4. Tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot (luovutukset, tunnistetiedot)
 5. Mahdolliset erilliset asiakirjat (esim. sopimukset, suostumukset, lääkelistat)
-

Oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle

1. Lakisääteinen velvoite
 2. Sopimuksen täytäntöönpano
 3. Eryisten henkilötietoryhmien käsittely, kun se on välttämätöntä palvelujen toteuttamiseksi
 4. Luovutus viranomaisille lain mukaisesti
-

Tietojen luovutus

Henkilötietoja voidaan luovuttaa lain sallimissa rajoissa, esimerkiksi:

- Julkisille viranomaisille (esim. Kela, Valvira, hyvinvointialue)
- Toisille sosiaali- tai terveydenhuollon yksiköille sopimuksen tai suostumuksen perusteella
- Vakuutusyhtiöille lain tai suostumuksen perusteella

Tietojen käsittelyyn voidaan käyttää luotettavia ulkopuolisia toimijoita, kuten IT-palveluja ja alihankkijoita, jotka toimivat GDPR:n mukaisesti. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Säilytysaika

- Sopimussuhteen ajan palveluntuottajan kanssa
 - Lainsäädännön mukaisesti (esim. Sosiaalihuollon asiakasasiakirjalaki 254/2015, laki 812/2000, Kirjanpitolaki)
 - Hyvinvointialueen kautta järjestetyissä palveluissa: sopimussuhteen ajan ja sen jälkeen luovutetaan hyvinvointialueelle
 - Anonymisoidut tai tunnistettomat tiedot säilytetään kehittämis- tai tilastointitarpeen mukaan
-

Rekisteröidyn oikeudet

1. Tarkastusoikeus – saada jäljennös tiedoistaan
2. Oikaisu – pyytää virheellisten tietojen korjausta
3. Poisto ja rajoittaminen – pyytää tietojen poistoa tai käsittelyn rajoittamista
4. Vastustamisoikeus – tietyissä tilanteissa
5. Tietojen siirrettävyys – saada tiedot koneellisesti luettavassa muodossa
6. Suostumuksen peruuttaminen
7. Valitus tietosuojavaltuutetulle

Tietopyynnöt käsitellään viimeistään kuukauden sisällä, tarvittaessa enintään kahdella kuukaudella pidennettynä.

Tietojen suojaaminen

- Pääsy tietoihin vain työntekijöillä, joilla on työtehtävästä johtuva tarve
- Henkilökohtaiset tunnukset ja lokiseuranta sähköisissä järjestelmissä
- Paperiset asiakirjat lukituissa tiloissa
- Henkilöstön koulutus tietosuoja-asioissa

- Organisatoriset ja tekniset toimenpiteet tietojen salassapitoon, eheys ja saataavuus
-

Evästeet – Alva Hyvinvointi verkkosivut

Käytämme evästeitä tarjoamamme sisällön ja mainosten räätälöimiseen, sosiaalisen median ominaisuuksien tukemiseen ja kävijämäärän analysointiin. Lisäksi jaamme sosiaalisen median, mainosalan ja analytiikka-alan kumppaneille tietoja siitä, miten käytät sivustoamme. Kumppanimme voivat yhdistää näitä tietoja muihin tietoihin, joita olet antanut heille tai joita on kerätty heidän palveluissaan.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita sivustot voivat käyttää käyttäjäkokemuksen tehostamiseen. Lain mukaan voimme tallentaa evästeitä laitteellesi, mikäli se on ehdottoman tärkeää sivuston toiminnan kannalta. Tarvitsemme suostumuksesi muiden evästeiden käyttöön.

Tämä sivusto käyttää erityyppisiä evästeitä. Jotkut evästeet ovat kolmansien osapuolten palveluiden asettamia. Voit muuttaa tai peruuttaa hyväksyntäsi sivuston alatunnisteen evästesivun kautta.

Tietosuojaselosteet

Tietosuojaseloste on kooste henkilötietojen käsittelykokonaisuudesta. Asiakkaillemme on olemassa oma tietosuojaseloste, jossa kerrotaan tarkemmin palveluihin liittyvien henkilötietojen käsittelystä. Kaikissa selosteissa esitetään EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämät tiedot rekisteröidyille.

Työntekijärekisterin tietosuojaseloste on laadittu erikseen ja koskee henkilöstön henkilötietojen käsittelyä.

Tietosuojaselosteet löytyvät verkkosivuilta.