

1. Poikkeamat ja käsittely

Jakson 11–12/2025 aikana kirjattiin yhteensä 9 poikkeamaa, joista suurin osa liittyi lääkitysturvallisuuteen ja työturvallisuuteen; lisäksi ilmeni yksi tietoturvapoikkeama, yksi toimintaprosessin häiriö sekä yksi asiakasturvallisuustilanne. Kaikissa tapauksissa tehtiin välittömät tarkistukset (tilat, laitteet, lääkkeet, asiakkaan vointi) ja tarvittavat korjaavat toimet, sekä informoitiin henkilökuntaa. Ennaltaehkäisevinä toimina vahvistettiin lääkkeenannon tarkkuutta (mm. kaksoistarkistus), selkeytettiin tilojen sulkemis- ja turvallisuusrutineja, sekä tarkennettiin toimintamalleja haastaviin asiakas- ja arviointitilanteisiin.

Jakson 1–2/2026 aikana kirjattiin yhteensä 18 poikkeamaa, joista osa on edelleen käsittelyssä. Kaikissa tilanteissa on kuitenkin aloitettu välittömät, tilanteen turvallisuutta varmistavat toimenpiteet yksikön ohjeistuksen mukaisesti. Poikkeamat liittyivät pääosin lääkitysturvallisuuteen, asiakasturvallisuuteen ja toimintaprosessin häiriöihin, ja yksittäisiä tapauksia esiintyi myös ympäristö-, talous-, työturvallisuus- sekä laite- ja ajoneuvoturvallisuudessa. Poikkeamien perusteella on käynnistetty ennaltaehkäiseviä toimia, kuten lääkkeenjaon tarkkuuden lisääminen, tilaturvallisuuden vahvistaminen, asiakkaiden ohjauskeskustelut sekä prosessien ja käytännön työohjeiden täsmentäminen. Poikkeamien määrän kasvu alkuvuonna kuvastaa aktiivistunutta ilmoituskulttuuria ja tukee omavalvonnan tavoitteita toiminnan läpinäkyvässä ja jatkuvassa kehittämisessä.

2. Riskien seuranta

Jatkuva poikkeamaseuranta ja poikkeamien käsittely, osana jatkuvaa riskien arviointia.

Asia	Kuvaus	Toteutuneet toimenpiteet	Arvio vaikutuksesta	Kommentit
Työn riskien arviointi toteutettu 11/2025	Merkittävimmät riskit liittyivät fyysiseen turvallisuuteen (väkivalta, liukastumiset, pistot/leikkaukset), työympäristöön sekä psykososiaalisiin tekijöihin (syrjintä, tuki, tiedonkulku). Kohtalaiset riskit keskittyivät työn kuormitukseen, ergonomiaan, tiedonkulkuun ja ympäristöriskkeihin. Riskien hallinta edellyttää sekä ennaltaehkäiseviä toimia että valmiutta reagoida poikkeustilanteisiin.	Johdettu toimenpiteet vuodelle 2026		Riskianalyysi yhteenvedo vuodelta 2025 tehty. Palvelusikön toiminnan keskeisimpien turvallisuutta ja laatua koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta on kuvattu Taulukossa 3. - taulukko päivitetty OVS:aan

3. Kehittämistoimenpiteiden seuranta

Kehittämistoimenpide	Arvioitu vaikutus	Vastuutaho	Aikataulu	Status / Seuranta	Kommentit
Kirjaamiskäytäntöjen muokkaaminen Kanta-yhteistyötä varten	Tukee kuntoutussuunnitelman tavoitteiden näkyvyyttä, selkeyttää arjen toimintaa ja helpottaa raportointia	Vastaava ohjaaja / kirjaamisvastaava sosionomi	Talvi 2024 – syksy 2026	Kehittämistoimet Kanta-yhteenliittymän edistämiseksi (kevät 2026) sekä Kanta-koulutukset henkilöstölle (kevät 2026)	Henkilöstö aloittanut tietoturvakoulutuksen 2/2026.
Asukkaiden vuokranmaksun seuranta – uusi toimintaohje	Varmistaa asukkaiden ajantasaisen talouden seurannan ja asumisen turvaamisen	Vastaava ohjaaja ja Tjo	Alkuvuosi 2026	Toimintaohjeen noudattamisen seuranta, kuukausittainen tarkastus.	Jatkettu toimintaohjeen DI aikaa.
Poikkeamaraportoinnin lisääminen ja käytön tehostaminen	Mahdollistaa toiminnan jatkuvan kehittämisen, virheiden ja vaaratilanteiden nopean käsittelyn, parantaa turvallisuutta ja laatua	Vastaava ohjaaja	Talvi 2025– kevät 2026	Poikkeamien käsittelyn seuranta, raporttien analysointi ja kehitystoimet.	2/2026 poikkeamailmoitukset lisääntyneet ja nyt verrattain vuoteen 2025.
Toimintasuunnitelman 2026 käytännön toimenpiteiden vuosisuunnittelu	Vahvistaa laadunhallintaa, asiakaslähtöisyyttä ja toiminnan suunnitelmallisuutta; perustuu palauteisiin, riskienarviointiin, omavalvonnan seurantaan, poikkeamahavaintoihin sekä henkilöstön osaamistarpeisiin	Vastaava ohjaaja, Tjo, hallintokoordinaattori	Kevät 2026	Suunnitelmaa täydennetään henkilöstökyselyn valmistuttua; toimenpiteiden tarkentaminen työyhteisön ja osaamisen osa-alueissa	

4. Yhteenvedo ja suositukset

Tehdyt korjaukset OVS suunnitelmaan:	Korjaus Taulukko 2: poistetaan virheellinen tieto lääkevarastosta Korjataan kohta jossa mainitaan työtoiminta Lisätään yhteinen ruokailu mainintana yhteisötekemisiin. Lisätty muistutusten käsittely: vastaanottajan yhteystiedot Muokattu osaa teksteistä kuvaamaan käytännönläheisemmin toimintaa Palvelusikön toiminnan keskeisimpien turvallisuutta ja laatua koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta, Taulukko 3. Päivitetty Keskeisimmät korjaus- ja kehittämistoimenpiteet sekä niiden aikataulu, vastuutaho ja seuranta, Taulukko 6. Päivitetty
---	--